

RAPPEL DE PRODUIT

FENÊTRE POUR TOIT PLAT À OUVERTURE MOTORISÉE ÉLECTRIQUE (CVU) VELUX

Maison-Habitat / Produits de construction

Fenêtre pour toit plat à ouverture motorisée
électrique (CVU)

Marque : **VELUX**

Modèle ou référence : **Référence produits CVU 0220Q
& 0225Q**



Publication du : 17/05/2023

- GTIN 5702329187251 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187275 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187299 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187312 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187336 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187350 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187374 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187398 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187411 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187435 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187459 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187473 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187497 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329187510 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265492 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265515 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265553 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265577 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265614 Lot Tous les lots
- GTIN 5702329265638 Lot Tous les lots

Conditionnements : Carton

Date de commercialisation : 01/04/2022

Date de fin de commercialisation : 25/04/2023

Zone géographique de vente : France entière

Distributeurs : Grandes surfaces de bricolage, négoce
de matériaux

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : **La plaque d'identité du produit est visible de l'intérieur du produit**

Motif du rappel : **Dans de rares cas, des pièces métalliques de la fenêtre pour toit plat peuvent devenir conductrices de courant (230V) et une décharge électrique peut se produire en cas de contact physique avec la fenêtre.**

Risques encourus : **Choc électrique.**

Description complémentaire du risque : **Dans certaines circonstances, la condensation naturelle qui se forme lors de la phase d'installation du produit peut créer un environnement très humide qui pourrait engendrer le phénomène.**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

Numéro de contact : **0555045485**

Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**

Date de fin de la procédure de rappel : **31/12/2023**

Informations complémentaires publiques : **Il faut s'abstenir de tout contact physique avec la fenêtre elle-même afin d'éliminer tout risque de décharge électrique. Le produit ne présente pas de risque s'il est manipulé via sa télécommande ou son clavier.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

