

RAPPEL DE PRODUIT

TRONCONNEUSE STIHL

Autres / Divers

TRONCONNEUSE

Marque : **STIHL**

Modèle ou référence : **MSA 300**

- **Lot Machine dont le numéro de série est < 447457319**

Conditionnements : **Carton unitaire**

Date de commercialisation : **01/02/2022**

Zone géographique de vente : **France entière**

Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Les distributeurs informent leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées par courrier RAR.**



Publication du : **11/08/2023**

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : **MSA 300 => <https://www.stihl.fr/fr/p/tronconneuses-msa-300-ap-system-144339#msa-300-144339?aiD=MA022000004>**

Motif du rappel : **Lors d'un contrôle qualité, il a été constaté que le système de frein de chaîne pouvait dans certains cas présenter une anomalie et de ce fait, ne pas respecter la norme concernant le temps d'arrêt de la chaîne.**

Risques encourus : **Blessures externes.**

Description complémentaire du risque : **En cas de rebond de la tronçonneuse, l'utilisateur peut être exposé à un risque accru de blessure**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

Numéro de contact : **0801802214**

Modalités de compensation : **Réparation.**

Date de fin de la procédure de rappel : **29/04/2024**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

