

**TOMY FRANCE rappelle Pivot**



- Noms des modèles ou références concernés : **B11437 Gris B11578 Blanc**
- Marque : **Boon**
- GTIN 669028115679 Lot All lots
- GTIN 669028115785 Lot All lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/04/2024 au 17/07/2026**
- Informations complémentaires : **Tour d'apprentissage pliable pour tout-petits**, vendue en gris et en blanc. Le numéro d'article et le code UPC figurent sous l'emballage, la mention « boon » est visible sur la barre supérieure du produit, et une étiquette d'avertissement est apposée sur le côté de la plateforme.
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Amazon JOUECLUB LECLERC ORCHESTRA**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Les tours d'apprentissage faisant l'objet du rappel peuvent basculer pendant leur utilisation, entraînant un risque de blessures graves, voire de décès, dû au basculement et à la chute.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Les tours d'apprentissage faisant l'objet du rappel peuvent basculer pendant leur utilisation, entraînant un risque de blessures graves, voire de décès, dû au basculement et à la chute**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Réparation.**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0450820608**
- Informations complémentaires publiques : **Cessez immédiatement d'utiliser le produit et envoyez un e-mail à [response@TOMY.com](mailto:response@TOMY.com) ou contactez - nous au 04 50 82 06 08 pour obtenir un kit de réparation gratuit. Il n'est pas nécessaire de rapporter le produit au point de vente ou chez TOMY.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre