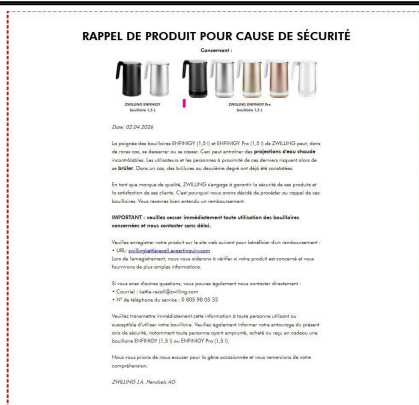


ZWILLING STAUB FRANCE ZWILLING STAUB FRANCE rappelle Bouilloire électrique ZWILLING Enfinigy 1.5 L



- Noms des modèles ou références concernés : **Bouilloire électrique ZWILLING Enfinigy 1.5 L et ZWILLING Enfinigy Pro 1.5 L.** Ces produits comportent le marquage 1.5 L à l'intérieur de la cuve. Sont concernées l'ensemble des bouilloires de capacité 1.5 L indépendamment des lots de fabrication.
- Marque : **ZWILLING Enfinigy**
- GTIN 4009839427138
GTIN 4009839427169
GTIN 4009839534157
GTIN 4009839537189
GTIN 4009839537172
GTIN 4009839641329
GTIN 4009839641336
GTIN 4009839641343
GTIN 4009839641350
GTIN 4009839646140
GTIN 4009839646157
GTIN 4009839657245
GTIN 4009839657252
GTIN 4009839659614
GTIN 4009839659621
- Conditionnements : Poids net: 168 g / Capacité : 1.5 l Longueur du produit - 15 cm Largeur du produit - 15 cm Hauteur du produit - 26 cm
- Date début/fin de commercialisation : du 20/01/2020 au 30/03/2026
- Informations complémentaires : **ENFINIGY Bouilloire électrique 1.5 L Argent, (indication à l'intérieur de la cuve MAX 1.5 L)**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **2 579 pcs par le site Zwilling.com à destination des consommateurs français et 9 270 pcs par les revendeurs clients de Zwilling Staub France.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons identifié que, dans de rares cas, la poignée des bouilloires ENFINIGY (1,5 l) et ENFINIGY Pro (1,5 l) de ZWILLING peut se desserrer ou se détacher. Cela peut entraîner un renversement d'eau chaude, présentant un risque de brûlure.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
Brûlures

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805980533**
- Informations complémentaires publiques : **Le consommateur peut joindre Zwilling par le moyen suivant : Courriel : kettle-recall@zwilling.com ou au numéro gratuit 0805980533. Nous avons mis en place un service SAV dédié à cet effet, centralisé pour les consommateurs en Europe. La filiale de distribution en France Zwilling Staub France traite exclusivement les revendeurs professionnels.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre