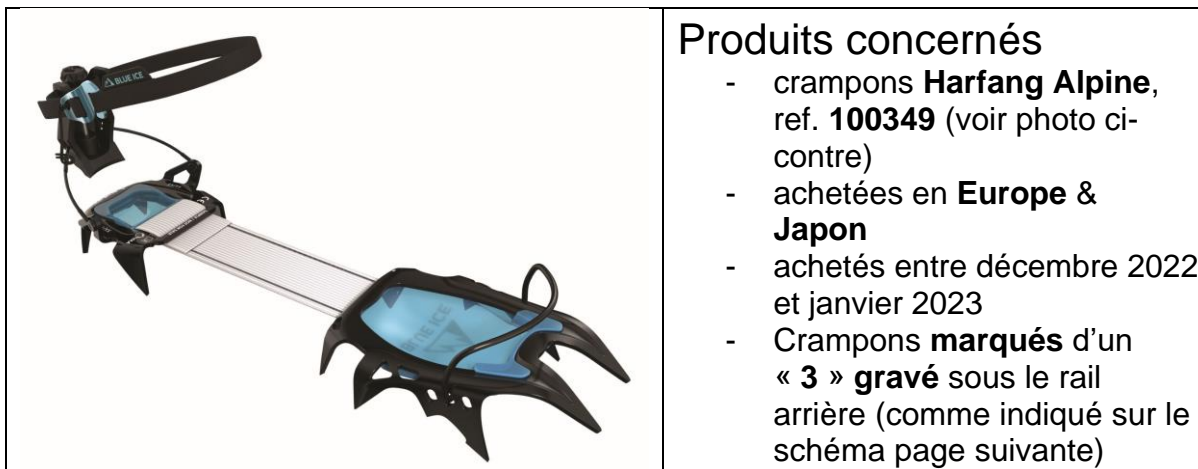


Les Houches, 16 janvier 2023

**BLUE ICE - RAPPEL / crampons Harfang Alpine (100349)**

### Risque Identifié

Nous avons été interpellés par des problématiques de perte de réglage de la longueur du crampon en utilisation, à l'occasion d'une récente modification sur une série de crampons **Harfang Alpine (100349)**.

Le risque principal est que le maintien du réglage de la longueur de la sangle centrale n'est pas assuré comme il se doit. Il en résulte un risque de desserrage progressif et d'éventuelle perte du crampon lors de l'utilisation.

### Rappel

Si vous en avez récemment (de décembre 2022 à tout début janvier 2023) fait l'acquisition d'une paire de **Harfang Alpine (100349)**, elle pourrait être impactée par ce souci, **cessez de l'utiliser immédiatement**.

### Procédure

Si vous avez une paire de crampons Harfang Alpine concernée par ce rappel (voir "Produit concerné")

- Contactez notre service de garantie à [warrantyeu@blueice.com](mailto:warrantyeu@blueice.com)
- Un bon de retour vous sera envoyé
- Retournez-nous la paire de Harfang Alpine au moyen de ce bon de retour

Une nouvelle paire vous sera retournée dans les plus brefs délais.

Nous sommes sincèrement désolés de cet incident.

Service Qualité et Garantie BLUE ICE

[Warranty.eu@blueice.com](mailto:Warranty.eu@blueice.com)

**Comment vérifier si mes crampons Harfang Alpine (100349) sont concernés**

	Déployer le crampon Harfang Alpine
	Retirer la sangle centrale d talon
	La retirer complètement
	Retirer l'ABS du talon
	Si vous <b>voyez un "3" gravé</b> sous le rail arrière, <b>votre crampon a besoin d'être remplacé</b>
	Zoom sur le marquage gravé "3"